

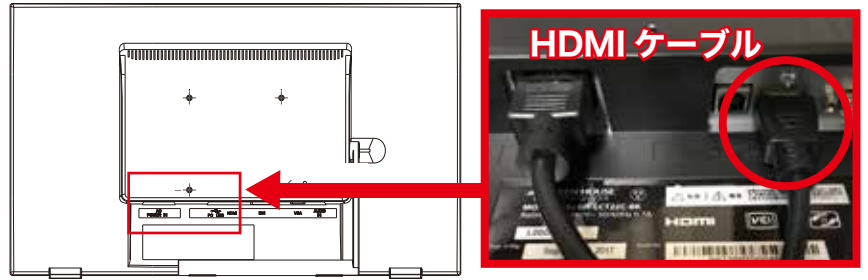
モニタ画面が表示されない ～複数台表示しない場合～

複数台のモニタが表示されない場合はケーブル、配信機器等に不具合がある可能性があります。
以下の検証作業を実施いただき結果を弊社までご連絡ください。

1. 特定の複数台モニタが表示しない場合（映像ケーブル故障が疑われる場合）

表示するモニタの映像ケーブルと挿し替えて表示するか確認してください。

挿し替えて表示する場合はケーブル故障の可能性あります。



1. 特定の複数台または全てのモニタが表示しない場合（その他の機器の故障の場合）

(1) PC / シンククライアントの出力ケーブルを別の PC 等に接続して画面表示するか確認してください。



PC(一例) HDMI



シンククライアント(一例) DisplayPort

※挿し替えて表示する場合は PC / シンククライアントの故障ですので正常な機器を接続してご使用ください。
表示しない場合はケーブルまたは配信機器の故障の可能性あります。

(2) 配信機器の電源ランプを確認します。 ※容易に分配器に触れない構成の場合はご連絡ください。

①赤丸のネジを外して上蓋を開けます。



②分配器の電源ランプの点灯を確認します。



③消灯している場合はACジャックを抜き挿しして点灯するか確認してください。



※AC ジャックの抜き挿しで電源ランプが点灯しない場合は配信機器本体または AC アダプタの故障の可能性あります。

(3) 配信機器の電源ランプが点灯しているのにモニタが表示しない場合

電源ランプが点灯しているのにモニタが表示しない場合は配信機器かケーブルの故障の可能性あります。



①入力ポートのケーブルを表モニタの入力ポートに直接入力して表示するか確認してください。

②表示しないモニタの出力ケーブルを表示するモニタのポートへ挿し替えて画面表示するか確認してください

※配信機器が複数ある場合は表示するモニタが接続された配信機器へ挿し替えてください。